



EDICIONES ANTERIORES | [Pulse aquí](#) | [SUSCRIPCIÓN GRATUITA](#) | [CONTACTO](#) | [PUBLICIDAD](#)

PRINCECOOKE » COM.LETTER »

13 de julio de 2009

[MERCADO](#) | [NACIONALES](#) | [LATINOAMÉRICA](#) | [INTERNACIONALES](#) | [CURSOS Y POSGRADOS](#) | [E-GOV](#) | [PRODUCTOS Y SERVICIOS](#) | [VISTO Y OÍDO](#) | [PASES](#)

Actualice su PBX al precio de su actual proveedor

Comunicaciones Unificadas de **AVAYA**

¿Cómo podemos estar delante de aquella compañía?



MERCADO

El 16% de las empresas medianas tiene actualmente implementada una solución de Telefonía IP, según surge del [Estudio de Movilidad empresarial y Comunicaciones Unificadas en empresas medianas](#), recientemente finalizado por Prince & Cooke sobre una muestra de 350 casos. El trabajo categoriza como "empresa mediana" a aquella que posee entre 50 y 200 empleados, es decir, se exceptuaron las pequeñas empresas de entre 4 y 50 empleados.

Analizando por cantidad de empleados se observa que **en las empresas que tienen entre 51 y 100 empleados, la adopción de Telefonía IP cae a 8% y en las compañías que poseen entre 100 y 200 empleados la adopción es de 24%**. Como comparación, en el mismo [estudio realizado sobre grandes empresas](#) la adopción de Telefonía IP es de 55%.

Esto permite concluir que **la adopción de Telefonía IP es creciente en relación con la cantidad de empleados**: 8% de adopción en compañías de entre 50 y 100 empleados; 24% de adopción en aquellas que poseen entre 101 y 200 trabajadores; 47,7% de adopción en las que tienen entre 201 y 500; 50% de adopción en las que hay entre 500 y 1.000 y, finalmente, la adopción de soluciones de Telefonía IP llega a 66,7% en las empresas que superan los 1.000 empleados.

| [menú](#) |



NACIONALES

El proyecto de "impuestazo electrónico" tiene calidad de

"preferencia" y está listo para ser tratado en la primera

sesión de Diputados que, posiblemente, se realice en la primera semana de agosto. Fabiana Ríos, gobernadora de Tierra del Fuego, se reunió con los presidentes de los bloques parlamentarios de la cámara baja, continuando con su lobby. Para conseguir el quórum necesario una alternativa en estudio es eliminar a las notebooks de los efectos de la ley, que quedaría invariable para el resto de los productos electrónicos (celulares, pantallas LCD, etc.).

La justicia confirmó la sentencia que obliga a la secretaría de Comunicaciones a reglamentar la portabilidad numérica para celulares en 90 días hábiles.

El fallo había sido emitido en marzo, en primera instancia, por el juez Enrique Lavié Pico, a partir de una acción iniciada en setiembre de 2008 por la Unión de Usuarios y Consumidores. El gobierno nacional apeló esa sentencia pero, ahora, la Sala 5 de la Cámara Nacional en lo Contencioso Administrativo, la acaba de confirmar. Entre los fundamentos se lee que "los usuarios son titulares del derecho a llevar su número". La portabilidad numérica fue establecida en el artículo 4to. del decreto 764/2000.

Los programas de recuperación de pilas y baterías de las empresas tecnológicas tienen "resultado incierto", según Greenpeace.

La entidad aseguró que HP, Probattery, Sony Argentina, Canon, Rayovac y Nextel presentaron a la Agencia de Protección Ambiental porteña su plan de "take back" de pilas y baterías secundarias. Juan Carlos Villalonga, director la asociación, destacó que en el país impulsan "la responsabilidad individual del productor (RIP) como principio político, económico y legal para que las empresas se responsabilicen por todo el ciclo de vida de los productos que colocan en el mercado". En el Senado de la Nación hay un proyecto de Ley de Presupuestos Mínimos de Gestión de Aparatos Electrónicos y Eléctricos (RAEE).

El Polo IT Buenos Aires renovó autoridades.

María Marta Sucari (Acriter) fue electa presidente y será acompañada por Ernesto Galíndez (TGV) como VP, Carolina Bándoli (Hipernet) como Secretaria, Martín Vartabedian (Digital Express) como Prosecretario, M. Laura Palacios (Codes) como Tesorera y Marcelo Di Chena (Di Chena y Asociados) como Protesorero. Entre los objetivos de la nueva comisión se encuentran la organización de BAIT 2009, la creación de un portal con la oferta de productos y servicios TIC de la ciudad y el impulso de un parque tecnológico que, con apoyo estatal, albergue a las PyMEs porteñas de tecnología.

Se lanzó un concurso para desarrollar un videojuego

interactivo sobre temas ambientales para chicos de 7 a 11 años. Organizado por las entidades porteñas Agencia de Medio Ambiente y Centro Metropolitano de Diseño, está dirigido a desarrolladores de software mayores de 18 años, con domicilio en la ciudad de Buenos Aires. El proyecto seleccionado ganará \$7.000 y estará disponible desde la página web del gobierno porteño. Más información [aquí](#).

Movistar abrió un nuevo Centro Tecnológico de

Experiencia de Clientes en la ciudad de Córdoba. Ubicado en el Business Tower, tiene 320 m2 y ofrece toda la gama de teléfonos móviles, accesorios y servicios de la empresa.

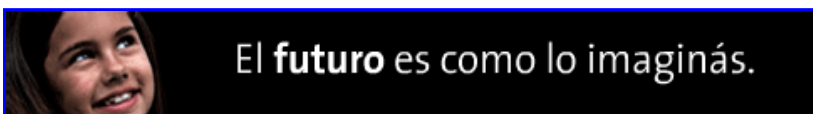
[menú](#)

LATINOAMÉRICA

El Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU) inició la construcción de un parque tecnológico. El proyecto es modular y contempla edificios de entre 1.000 y 2.000 m² hasta llegar a una superficie total de 10.500 m². También habrá áreas recreativa, gastronómica y de estacionamiento, y una sala de conferencias para 1.800 personas. Miguel Brechner, presidente de LATU, indicó que "hay faltante (de infraestructura) para el rubro tecnología". Agregó que el objetivo es "apoyar el desarrollo de sectores con altos componentes de innovación", vinculados a las TIC. IBM Uruguay ya comprometió su instalación en el predio. Los contratos de alquiler serán por un mínimo de cinco años.

La paraguaya Copaco lanzó un servicio de telefonía IP con tarifas cinco veces menores que las de telefonía fija o celular. Se requiere una computadora con conexión a Internet y un *softphone* o un equipo IP, además de ser cliente del servicio Click ADSL de Copaco. El abono mensual es de algo más de US\$ 2 e incluye 120 minutos. Con este lanzamiento, la telefónica estatal -que monopoliza las llamadas internacionales entrantes y salientes- cortó la posibilidad de los usuarios de hacer llamadas internacionales a través de VoIP, que eran cursadas por operadores calificados de "ilegales" por Copaco. La operadora informó que perdía US\$70 millones al año por esa "práctica" y los usuarios se quejan y piden la desregulación del mercado.

En Perú, las denuncias por delitos informáticos subieron 160% entre 2006 y 2008, totalizando 463 casos el año pasado, según la División de Investigación de Delitos de Alta Tecnología (Divindat) de la Policía Nacional. Los delitos más denunciados fueron hurto de fondos, phishing y clonación de tarjetas de crédito o débito. La Divindat indicó que la reincidencia en la comisión de delitos informáticos oscila entre 10 y 15%. Representantes de la entidad aseguraron que falta legislación acorde con la realidad ya que la ley no contempla el acceso a emails y páginas web usadas por los ciberdelincuentes.

[| menú |](#)**INTERNACIONALES**

Diez empresas de telecomunicaciones europeas se comprometieron a utilizar el conector microUSB en sus cargadores para asegurar la compatibilidad y avanzar hacia el cargador universal de celulares. El Memorando de Entendimiento fue presentado voluntariamente ante la Comisión Europea por Apple, LG, Motorola, NEC, Nokia, Qualcomm, Research in Motion, Samsung, Sony Ericsson y Texas Instruments, que cubren el 90% del mercado europeo. El vicepresidente de la Comisión Europea y responsable de Empresa e Industria, Según Günter Verheugen, VP de la CE, "cualquier cargador se podrá utilizar en cualquier móvil". El ejecutivo espera que esté listo en 2010.

Google lanzará el sistema operativo gratuito Chrome OS en la segunda mitad de 2010, ingresando a un mercado controlado por Microsoft desde hace años. Estará basado en Linux y su corazón será un navegador. Está pensado para netbooks pero, como es software libre, podría adaptarse para correr en computadoras. La empresa espera firmar acuerdos con fabricantes de netbooks, entre ellos, con HP y Dell.

Microsoft presentaría esta semana su paquete de oficina on line. Luego de largo tiempo de negarse a avanzar hacia cloud computing, se estima que la empresa presentará Office Web Applications durante su conferencia mundial de desarrolladores, que se realizará esta semana. El nuevo paquete on line competirá directamente con Google Docs. ¿Devolución de favores?

VMware lanzó una oferta competitiva para competir con Oracle en el mercado de software de virtualización. La filial de EMC ofrecerá descuentos de hasta 40% a usuarios de Virtual Iron, software comprado hace unos meses por Oracle, que se sumó a la compra de Sun, que tiene mucha tecnología de virtualización. La medida tendrá una vigencia de 90 días e incluirá un 10% de bonificación en los contratos de soporte.

El CEO de Google, Eric Schmidt, podría verse obligado a abandonar el consejo directivo de Apple por "conflicto de intereses". La Comisión Federal de Telecomunicaciones estadounidense está analizando los cargos que ocupa Schmidt para verificar si violan leyes de competencia. Google lanzó el navegador Chrome, el sistema operativo para celulares Android y está desarrollando su sistema operativo para netbooks, y Apple hizo lo mismo con su plataforma iPhone y sigue desarrollando su navegador Safari. Eric Schmidt es parte de la dirección de Apple desde setiembre de 2006.

China postergó el requerimiento de que todas las computadoras nuevas incluyan un filtro de contenidos web llamado Dam-Youth Escort. Así lo indicó el ministerio de Industria y Tecnología de la Información, aunque no se informó el plazo de la postergación. El software continuará estando disponible para descarga gratuita en Internet. La medida fue celebrada por grupos defensores de la libertad de expresión y puso paños fríos a una potencial disputa comercial con Estados Unidos.

| menú |

CURSOS Y POSGRADOS

Postergaciones de eventos. Dada la expansión de la Gripe AH1N1 en Argentina, varias empresas decidieron postergar eventos previstos para estas semanas. [EDUTIC](#) aplazó su seminario Pensando el aprendizaje en las Redes Sociales para el 10 de agosto. Y Research In Motion (RIM) trasladó al 10 de setiembre su evento [BlackBerry connect with the Experts](#).

Los días 20 y 21 de agosto se realizarán II Jornadas Nacionales sobre educación mediada por tecnología: el cambio educativo. Organizadas por la Universidad Nacional

del Comahue (UNCOMA) y el Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEADI), pretenden ser un espacio de intercambio de experiencias y proyectos. Más información [aquí](#).

| menú |

E- GOV

gobierno

Costa Rica presentó Mer-Link, el sitio de compras electrónicas del sector público. Impulsado por la secretaria Técnica de Gobierno Digital y el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), en alianza con Samsung SDS y el servicio de Procuraduría Pública de Corea del Sur, operará como una ventanilla única. Comenzará a operar en febrero del 2010 con los módulos de Registro de Proveedores, Portal y Catálogo de Productos. En julio de ese años se implementará todo el proceso de compras -desde la oferta electrónica y hasta la recepción del producto-. Las entidades que compren deberán pagar un costo por el uso del sistema y los proveedores podrán ofertar en forma gratuita.

La nueva Chaitén será una ciudad tecnológica. Luego de la erupción del volcán Chaitén, el gobierno chileno definió una política de largo plazo para reconstruir la ciudad en un nuevo lugar, la localidad de Santa Bárbara. Ya tiene telefonía fija y móvil, e Internet móvil 3G, a partir del trabajo conjunto de Movistar, Entel PCS, Claro, Telsur y la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel). Posteriormente, este organismo destinará recursos públicos para subsidiar la construcción de una red de conectividad digital que extienda la actual fibra óptica Austral hacia Santa Bárbara, que beneficiará a escuelas, postas, Pymes y hogares.

Se conocieron los ganadores del VI Premio Iberoamericano de Ciudades Digitales. La mexicana Puebla, la chilena Ñuñoa, la peruana San Isidro, la brasileña San Pablo y la argentina San Luis ganaron en las categorías Ciudad Metropolitana, Ciudad Mediana, Ciudad Pequeña, E-inclusión y E-seguridad, respectivamente. El premio, impulsado por la Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones (AHCIEET), recibió 48 postulaciones. Los países más representados fueron Colombia (con 16 ciudades), Brasil (ocho ciudades) y México (seis ciudades). Las distinciones serán entregadas en Veracruz, México, durante el X Encuentro Iberoamericano de la entidad, los días 14 y 15 de julio. Más info [aquí](#).

| menú |

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Software AG lanzó la versión 8.0 de webMethods. Incluye las herramientas Mediator para mediación de servicios, CentraSite ActiveSOA para gestión de procesos de negocio (BPM) y arquitecturas orientadas a servicios (SOA), y un entorno de diseño unificado y centrado en Eclipse.

Edicom presentó Business Mail, un servicio de envío electrónico de correo de negocios que permite reemplazar el

envío de documentos en papel, ahorrando gastos en papelería, impresión, ensobrado y estampillas postales. Es independiente del formato del documento, admite firma digital y se integra con varios ERP. Permite el seguimiento de facturas electrónicas, contratos, proyectos, nóminas, remitos, entre otros documentos.

AOC presentó el monitor LCD 2036SA. Tiene 20 pulgadas e incorpora el concepto Bio-contraste que, según la empresa, permite ahorrar hasta 50% del consumo de energía. La relación de contraste dinámico es 60.000:1, tiene entrada USB, resolución de 1600x900 y parlantes incluidos.

Se presentó una nueva versión de Oracle Warehouse Management, que permite ser implementada en forma distribuida, sin que sea necesario el E-Business Suite. Está optimizada para complejas infraestructuras de abastecimiento y admite diversos sistemas de captura de pedidos y de ejecución de warehouse, que operan bajo un mismo ERP.

| menú |

VISTO Y OÍDO

Sana envidia: ¿hay algo más para discutir sobre los beneficios de la portabilidad numérica para los usuarios de telefonía móvil? Aún si lo hubiera, la posibilidad de mantener el número telefónico al cambiar de proveedor fue fijada en el decreto 764/2000. Varios países latinoamericanos (no hablemos de los europeos) ya la tienen o la están implementando mientras, en la Argentina, el tema debió atravesar ya dos instancias judiciales para que quien debe reglamentarla -el Poder Ejecutivo a través de la secretaría de Comunicaciones- se convenza de hacerlo. México, Brasil, República Dominicana, Puerto Rico y Ecuador ya la tienen. Chile, Perú, Panamá y Colombia informaron que la implementarán entre 2010 y 2012. Venezuela, Uruguay, Bolivia, Paraguay y Argentina, por ahora, nada.

Ahorro IP: mucho se habla del ahorro que implica utilizar telefonía IP pero no es sencillo de calcular. La empresa Blautek lanzó una calculadora de ahorro, a partir de los datos de la factura telefónica actual. El cálculo es preciso para llamadas locales y a celulares, y estimado para larga distancia nacional e internacional. La herramienta está disponible [aquí](#).

Wikipedia estancada: esta es la conclusión del reciente estudio [Wikipedia: A quantitative analysis](#), realizado por investigadores de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid (URJC). ¿El motivo? La falta de redactores voluntarios. El estudio analizó las 10 principales versiones del portal y destaca que, en 2007, por primera vez la cantidad de voluntarios que abandonaron el proyecto (20.000 en la versión inglesa) fue mayor a la de los que se sumaron (unos 15.000). Los investigadores creen que esto empeorará en el futuro próximo. Algunos de los números relevados de la enciclopedia, surgida en 2001 como proyecto colaborativo, son: se procesaron en total más de 300 millones de actualizaciones sobre más de 20 millones de páginas wiki, por alrededor de 2,5 millones de usuarios registrados (los que abrieron una cuenta para participar). Toda la información ocupa más de 2,2 TB solo en la versión inglesa. Wikipedia está disponible en 260 idiomas y,

según Alexa, en 2009 ocupa el séptimo lugar entre los sitios más visitados. Pero ahora podría tener problemas para mantener el ritmo de crecimiento.

| menú |

com.Letter es una publicación semanal de **Prince & Cooke** que se distribuye electrónicamente y puede ser consultada, además, en el web site de la empresa (<http://www.princecooke.com>).

Director Editor:
Dr. Alejandro Prince

